



L'Institut Sports Océan recherche :

Des Chargé(e)s d'accueil polyvalents(e)

CDD de 3 à 8 mois

à partir du 15 mars 2023

L'Institut Sports Océan (ISO), établissement de la Ville des Sables d'Olonne, est un centre nautique, de formation et un centre de séjours idéalement situé entre le lac et la plage de Tanchet. Des prestations d'hébergement et de restauration sont proposées aux clients (stages sportifs, séjours scolaires, étudiants en formation).

Les Chargé(e) d'Accueil polyvalent(e)s participent activement à l'expérience client-usager et représentent l'image de l'établissement et de la Ville des Sables d'Olonne.

Missions :

Placé sous l'autorité du Responsable Accueil clients – Front office et ventes aux individuels, les agents doivent :

- Assurer l'accueil « front office » (physique, téléphonique, mail) et fournir un premier niveau d'information et de réservation sur toutes les offres, sur les deux sites de l'établissement (Tanchet et Base de Mer)
 - Sur les offres commerciales de l'ISO : stages, locations, cours particuliers, cours collectifs...
 - Sur les offres nautiques du territoire : Enjoy, Les Sables d'Olonne nautisme
 - Sur les offres hospitalités : hébergement, restauration, séminaires, réunions...
- Qualifier les contacts et demandes, les filtrer et les rediriger vers les bons interlocuteurs
- Assurer la vente des offres proposées aux individuels
- Assurer les encaissements et la facturation
- Participer à la production du service du petit-déjeuner lorsque le shift de travail est du matin (réception du pain, accueil client, dressage du buffet, réassort, nettoyage)

Profil :

Compétences, qualités et expériences requises :

- Première expérience validée en accueil, hôtellerie et/ou vente
- Forte culture client/commerciale
- Qualités relationnelles et sourire reconnus
- Gestion de l'imprévu et du stress
- Capacité à travailler seul comme en équipe

Compétences souhaitées

- Niveau d'anglais intermédiaire
- Connaissance des activités / produits sportifs / nautiques
- Pratique d'un logiciel de réservation

Conditions :

Plusieurs postes à pourvoir :

- 1 de 8 mois (du 15/03 au 12/11)
 - 1 de 6 mois (du 03/04 au 30/09)
 - 1 de 5 mois (du 03/04 au 02/09)
 - 2 de 2,5 mois (du 15/06 au 02/09)
-
- Travail régulier le week-end et les jours fériés
 - Horaires modulables en fonction de la saisonnalité (6h30-14h et 14h-21h30)
 - Rémunération selon convention collective du sport et expérience

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à :

Monsieur le Directeur de l'Institut Sports Océan

1 promenade Kennedy

85 100 LES SABLES D'OLONNE

ou par mail à l'adresse suivante : recrutement@institutssportsoccean.com